
TÉRMINOS Y CONDICIONES: “CON HERDEZ®, TÚ TAMBIÉN PUEDES SER HÉROE”

I. DATOS GENERALES.

- **Responsable de la Promoción:** Herdez, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Herdez”)
- **Vigencia:** Del 20 de abril a las 00:00 horas (horario de la Ciudad de México) al 31 de mayo de 2026 a las 23:59 horas (horario de la Ciudad de México).
- **Cobertura Geográfica:** Nacional dentro de la República Mexicana.
- **Número de WhatsApp Oficial de Herdez:** 5664561632
- **Productos Participantes:** Descritos en el Anexo “A” (los “Productos Participantes”).
- **Tiendas Participantes:** Todas las sucursales de la cadena de club de precios Sam's Club dentro de la República Mexicana.
- **Incentivos:** Aquellos descritos en la sección IV y V de este documento.

II. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN.

Para ser un participante válido, se requiere:

- Ser mayor de 18 años con residencia legal en la República Mexicana.
- Contar con identificación oficial vigente con fotografía (en lo sucesivo “ID Oficial”).
- Poseer una cuenta de WhatsApp (un solo registro por persona).
- Realizar la compra de al menos 1(uno) de los Productos Participantes de la marca Herdez® en un solo ticket.
- Conservar los tickets de compra originales en formato físico. Es indispensable para la validación y entrega de cualquier premio.
- Únicamente serán válidos los tickets de compra cuya fecha de emisión esté comprendida dentro del periodo de vigencia de la promoción (del 20 de abril al 31 de mayo de 2026).

III. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.

Para participar, los usuarios deberán seguir este proceso:

1. **Compra:** Adquirir dentro de la vigencia de la presente promoción cualquiera de los Productos Participantes de Herdez® en cualquiera de las Tiendas Sam's Club de la República Mexicana.
2. **Registro del Participante:** El participante deberá registrar su ticket de compra a través del canal oficial de WhatsApp de Herdez siguiendo las instrucciones del Asistente Virtual, en el entendido de que cada ticket registrado y validado correctamente otorgará una (1) oportunidad de participación en la dinámica interactiva.
3. **Dinámica:** Una vez validado el ticket de compra, el participante accederá a un reto de agilidad visual donde el Asistente Virtual enviará una imagen compuesta por diversos objetos; el participante deberá emplear su destreza cognitiva para identificar y contabilizar el número exacto del objeto solicitado en ese momento —el cual podrá variar entre latas de elote de la marca Herdez®, balones, banderas u otros elementos específicos—, seleccionando y enviando la respuesta definitiva a través del menú de opción múltiple proporcionado por el sistema.

4. **Asignación de Puntaje:** La participación será evaluada de forma automática por el sistema, otorgando 100 (cien) puntos por cada respuesta correcta y 10 (diez) puntos en caso de respuesta incorrecta, bajo la premisa de que únicamente se considerará válida la primera respuesta enviada por el usuario en cada oportunidad generada.

Al final de la **primera participación** de cada participante, se les enviará por medio de la aplicación móvil de WhatsApp un "Recetario Futbolero" en formato PDF.

El sistema del canal oficial de WhatsApp de Herdez permitirá a los potenciales participantes acceder a una única partida de prueba sin necesidad de registrar un ticket de compra previo, en el entendido de que los puntos obtenidos en este primer intento tendrán plena validez y serán integrados automáticamente al Ranking Quincenal y Global respectivamente; no obstante, para realizar cualquier participación subsecuente y continuar acumulando puntaje, el usuario deberá cargar obligatoriamente un ticket de compra que cumpla con los requisitos de validación.

5. **Nueva participación.** Los participantes podrán acumular puntaje a lo largo de toda la vigencia de la promoción mediante el registro de diversos tickets de compra, incrementando así su posición en el Ranking quincenal y global correspondiente.

6. **Fechas de corte quincenales:**

El ranking de puntuación iniciará el lunes 20 de abril de 2026 a las 00:00 horas y se cerrará el domingo de esa quincena a las 18:00 horas (horario de la Ciudad de México), y así sucesivamente durante cada una de las quincenas siguientes, de conformidad con los periodos establecidos en la siguiente tabla:

Quincena	Fechas de cada corte quincenal
Quincena 1	Lunes 20 de abril a domingo 3 de mayo de 2026
Quincena 2	Lunes 4 de mayo a domingo 17 de mayo de 2026
Quincena 3	Lunes 18 de mayo a domingo 31 de mayo de 2026

7. **Publicación del Ranking Quincenal:**

El ranking del puntaje de cada quincena podrá ser visualizado en el sitio web www.serheroeherdez.com por los participantes el lunes inmediato siguiente a que concluya la quincena respectiva, a partir de las 18:00 horas (horario de la Ciudad de México), comenzando el lunes 4 de mayo de 2026 y así sucesivamente durante cada una de las quincenas siguientes durante la vigencia de la promoción.

8. **Publicación del Ranking Global:**

El ranking del puntaje global de la Dinámica podrá ser visualizado en el sitio web www.serheroeherdez.com por los participantes el domingo 31 de mayo de 2026, a partir de las 18:00 horas (horario de la Ciudad de México).

9. **Consideración Generales de la Dinámica del Concurso:**

- **Comité Operativo:** Existirá un Comité Operativo para la Dinámica conformado por al menos 1 (una) persona designada por Herdez y 1 (una) persona designada por las agencias cuya razón

social es Abeja Sonica, S.A. de C.V. y Teksys Soluciones, S.A. de C.V. Este comité operará y tomará decisiones sobre la operación de la promoción, la validación de participaciones y la asignación de ganadores, mismas que son inapelables.

- Criterios de desempate para los ganadores:

En caso de que dos o más participantes obtengan resultados idénticos en cualquiera de los esquemas de premiación, se aplicarán los siguientes criterios de exclusión en estricto orden de prelación:

- a) Menor Tiempo de Respuesta:** Se considerará ganador al participante que haya registrado el menor tiempo total acumulado al responder correctamente, conforme a los registros cronometrados del sistema oficial.
- b) Mayor Volumen de Compra:** De persistir la igualdad, se favorecerá al participante que cuente con el mayor número de tickets de compra validados positivamente dentro del periodo correspondiente.
- c) Prelación de Registro:** En caso de continuar el empate, resultará ganador el participante que haya realizado el registro de su último ticket válido en la fecha y hora más antigua
- d) Momento de Respuesta:** Como criterio final, se tomará en cuenta la fecha y hora exacta del envío de la respuesta correcta, otorgando la victoria a quien la haya emitido primero según el servidor de la promoción.

- Tickets duplicados o reutilizados: Cualquier ticket que sea registrado más de una vez, ya sea por el mismo participante o por un participante distinto, será invalidado de inmediato y podrá causar la descalificación definitiva del participante.

- Legibilidad del ticket: El ticket deberá ser fotografiado de forma clara, mostrando nítidamente el establecimiento, los productos participantes, la fecha de compra y el folio. Fotos borrosas, cortadas, editadas digitalmente o con tachaduras serán rechazadas.

El Comité Operativo podrá solicitar al participante, en cualquier momento, el reenvío del ticket (vía foto o video) o incluso la presentación del ticket físico original para validar una partida o la asignación de un premio.

- Reinicio del contador quincenal: Al finalizar el corte quincenal los domingos de quincena a las 00:00 horas (horario de la Ciudad de México), el contador de puntos de cada participante regresará a cero para el inicio del siguiente periodo de participación quincenal.

El reinicio del contador quincenal no afectará la validez de las respuestas proporcionadas en la Dinámica durante la vigencia; todas las participaciones registradas durante la vigencia de la promoción seguirán siendo computadas para la determinación de los primeros lugares de la Dinámica.

- Límite de registros: No existe un límite de tickets que un mismo usuario pueda registrar durante la vigencia de la promoción, siempre que cada ticket sea único y no haya sido ingresado previamente por él mismo o por otro participante.
- Cuentas y perfiles: Se prohíbe el uso de "bots" o cualquier software de automatización para el registro o el juego. Detectar patrones de fraude o actividad inusual facultará al Comité para bloquear al usuario sin previo aviso.

IV. ENTREGA DE PREMIOS Y VALIDACIÓN POR POSICIÓN EN EL RANKING QUINCENAL.

Se entregarán un total de **703 (setecientos tres)** incentivos durante toda la vigencia de la promoción, los cuales se asignarán quincenalmente y al finalizar la promoción de la forma siguiente:

QUINCENA 1.

- **Elegibilidad:** Participantes que ocupen las posiciones de la 1 (uno) a la 214 (doscientos catorce), conforme a su puntaje del Ranking Quincenal de la Dinámica durante la vigencia de la promoción.
- **Beneficios quincenales:** 214 (doscientos catorce) premios.

La asignación de estos beneficios se realizará conforme al puntaje del Ranking Quincenal de la Dinámica durante la vigencia de la promoción. Los premios se entregarán en estricto orden de prelación, de forma descendente según la posición alcanzada y hasta agotar el inventario quincenal disponible, conforma a la siguiente tabla:

Posición en el Ranking Quincenal	Premio	Descripción Técnica (Referencial)	Cantidad por Quincena
La Posición 1	Smart TV	Pantalla de 55 pulgadas, resolución UHD/4K, sonido envolvente y Dolby Vision, 2 speakers incrustadas en pantalla y tecnología LED. Marca Hisense / TCL/ LG o similares en calidad y precio.	1
La Posición 2	Asador	Asador de acero inoxidable para carbón, parrilla desmontable con rejillas de ventilación, ruedas para fácil desplazamiento (43 cm x 72 cm x 43 cm.) Marca Dreamax o similar en calidad y precio.	1
La Posición 3	Bocina	Sonido optimizado por IA, certificación IP67 contra agua/polvo, y alta durabilidad marca LG / similares a calidad y precio.	1
De la Posición 4 al 59	Balones <i>* El modelo de balón se asignará de forma aleatoria y estará sujeto a la disponibilidad de inventario al momento de la entrega. No se garantiza un modelo o color específico.</i>	WC PRO WHITE/SOLBLU/HIRERE WC CLB WHITE/VIVRED/GLOBLU WC LGE WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC COM WHITE/SOLBLUE/HIHERE WC TRN WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC PRO SAL WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC LGE BOX WHITE/ROYBLU/SOLBLU	56
	Playeras <i>* La entrega de modelo (Home/Away Hombre/Mujer) y talla se realizará de forma aleatoria según la</i>	MEXICO 2026 HOME JERSEY MEXICO 2026 HOME JERSEY WOMEN	88

De la Posición 60 a la 147	<i>disponibilidad de existencias. No se admiten cambios de talla o modelo una vez asignados</i>	MEXICO 2026 AWAY JERSEY MEXICO 2026 AWAY JERSEY WOMEN	
De la Posición 148 a la 200	Mini Balones	WC MINI WHITE/ROYBLUE/SOLBLU	53
De la Posición 201 a la 214	Mochilas	Mochila Backpack de poliéster, almacenamiento para laptop, Cierre frontal. Marca Genérica	14

QUINCENA 2.

- **Elegibilidad:** Participantes que ocupen las posiciones de la 1(uno) a la 207 (doscientos siete), conforme a su puntaje del Ranking Quincenal de la Dinámica durante la vigencia de la promoción.
- **Beneficios quincenales:** 207 (doscientos siete) premios.

La asignación de estos beneficios se realizará conforme al puntaje del Ranking Quincenal de la Dinámica durante la vigencia de la promoción. Los premios se entregarán en estricto orden de prelación, de forma descendente según la posición alcanzada y hasta agotar el inventario quincenal disponible, conforma a la siguiente tabla:

Posición en el Ranking Quincenal	Premio	Descripción Técnica (Referencial)	Cantidad por Quincena
La Posición 1	Smart TV	Pantalla de 55 pulgadas, resolución UHD/4K, sonido envolvente y Dolby Vision, 2 speakers incrustadas en pantalla y tecnología LED. Marca Hisense / TCL/ LG o similares en calidad y precio.	1
La Posición 2	Asador	Asador de acero inoxidable para carbón, parrilla desmontable con rejillas de ventilación, ruedas para fácil desplazamiento (43 cm x 72 cm x 43 cm.) Marca Dreamax o similar en calidad y precio.	1
La Posición 3	Bocina	Sonido optimizado por IA, certificación IP67 contra agua/polvo, y alta durabilidad marca LG / similares a calidad y precio.	1
De la Posición 4 al 55	Balones	WC PRO WHITE/SOLBLU/HIRERE WC CLB WHITE/VIVRED/GLOBLU WC LGE WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC COM WHITE/SOLBLUE/HIHERE WC TRN WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC PRO SAL WHITE/ROYBLU/SOLBLU	52

** El modelo de balón se asignará de forma aleatoria y estará sujeto a la disponibilidad de inventario al momento de la entrega. No se garantiza un modelo o color específico.*

		WC LGE BOX WHITE/ROYBLU/SOLBLU	
De la Posición 56 a la 142	Playeras <i>* La entrega de modelo (Home/Away Hombre/Mujer) y talla se realizará de forma aleatoria según la disponibilidad de existencias. No se admiten cambios de talla o modelo una vez asignados</i>	MEXICO 2026 HOME JERSEY MEXICO 2026 HOME JERSEY WOMEN MEXICO 2026 AWAY JERSEY MEXICO 2026 AWAY JERSEY WOMEN	87
De la Posición 143 a la 194	Mini Balones	WC MINI WHITE/ROYBLUE/SOLBLU	52
De la Posición 195 a la 207	Mochilas	Mochila Backpack de poliéster, almacenamiento para laptop, Cierre frontal. Marca Genérica	13

QUINCENA 3.

- **Elegibilidad:** Participantes que ocupen las posiciones de la 1 (uno) a la 275 (doscientos setenta y cinco), conforme a su puntaje del Ranking Quincenal de la Dinámica durante la vigencia de la promoción.
- **Beneficios quincenales:** 275 (doscientos setenta y cinco) premios.

La asignación de estos beneficios se realizará conforme al puntaje del Ranking Quincenal de la Dinámica durante la vigencia de la promoción. Los premios se entregarán en estricto orden de prelación, de forma descendente según la posición alcanzada y hasta agotar el inventario quincenal disponible, conforma a la siguiente tabla:

Posición en el Ranking Quincenal	Premio	Descripción Técnica (Referencial)	Cantidad por Quincena
La Posición 1	Smart TV	Pantalla de 55 pulgadas, resolución UHD/4K, sonido envolvente y Dolby Vision, 2 speakers incrustadas en pantalla y tecnología LED. Marca Hisense / TCL/ LG o similares en calidad y precio.	1
La Posición 2	Asador	Asador de acero inoxidable para carbón, parrilla desmontable con rejillas de ventilación, ruedas para fácil desplazamiento (43 cm x 72 cm x 43 cm.) Marca Dreamax o similar en calidad y precio.	1
La Posición 3	Bocina	Sonido optimizado por IA, certificación IP67 contra agua/polvo, y alta durabilidad marca LG / similares a calidad y precio.	1

<p>De la Posición 4 al 55</p>	<p>Balones</p> <p><i>* El modelo de balón se asignará de forma aleatoria y estará sujeto a la disponibilidad de inventario al momento de la entrega. No se garantiza un modelo o color específico.</i></p>	<p>WC PRO WHITE/SOLBLU/HIRERE WC CLB WHITE/VIVRED/GLOBLU WC LGE WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC COM WHITE/SOLBLUE/HIHERE WC TRN WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC PRO SAL WHITE/ROYBLU/SOLBLU WC LGE BOX WHITE/ROYBLU/SOLBLU</p>	<p>52</p>
<p>De la Posición 56 a la 210</p>	<p>Playeras</p> <p><i>* La entrega de modelo (Home/Away Hombre/Mujer) y talla se realizará de forma aleatoria según la disponibilidad de existencias. No se admiten cambios de talla o modelo una vez asignados</i></p>	<p>MEXICO 2026 HOME JERSEY MEXICO 2026 HOME JERSEY WOMEN MEXICO 2026 AWAY JERSEY MEXICO 2026 AWAY JERSEY WOMEN MEXICO 2026 THIRD JERSEY MEXICO 2026 THIRD JERSEY WOMEN</p>	<p>155</p>
<p>De la Posición 211 a la 262</p>	<p>Mini Balones</p>	<p>WC MINI WHITE/ROYBLUE/SOLBLU</p>	<p>52</p>
<p>De la Posición 263 a la 275</p>	<p>Mochilas</p>	<p>Mochila Backpack de poliéster, almacenamiento para laptop, Cierre frontal. Marca Genérica</p>	<p>13</p>

- Validación:** Dentro de los 3 días hábiles siguientes a la publicación del Ranking Quincenal en el sitio web www.serheroeherdez.com el ganador recibirá un correo electrónico en el cual se le notificará que resultó ganador de la Dinámica. A partir de la recepción de dicha notificación, el participante tendrá 48 (cuarenta y ocho) horas naturales para responder de recibido dicho correo electrónico, y adjuntar a su respuesta (i) copia de la identificación oficial del participante (la cual tendrá que coincidir de manera exacta con los datos de registro proporcionados por el participante), (ii) su domicilio y comprobante del mismo con vigencia no mayor a dos meses; y, (iii) fotografías o imágenes de todos los tickets de compra legibles que hayan sido usados para participar en la Dinámica. Herdez se reserva el derecho y la facultad de solicitarle al participante, en cualquier momento, que le envíe los tickets originales en físico respectivos, con el ánimo de validar una partida o la asignación de un premio. En caso de que Herdez le realice esta solicitud al participante, le proporcionará las instrucciones de envío correspondientes y los costos de mensajería de paquetería correrán a cargo de Herdez. En caso de que el participante ganador no cumpla todas las condiciones y requisitos de validación del premio señalados anteriormente, se entenderá que ha renunciado al premio y será descartado como ganador, y el premio se le asignará al participante que haya obtenido el siguiente lugar del ranking quincenal en la Dinámica correspondiente, quien deberá cumplir con los requisitos de validación aquí establecidos.
- Entrega:** Dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que la validación haya concluido exitosamente, el premio respectivo se enviará al domicilio que el participante ganador haya señalado en sus datos de registro. El plazo de recepción del premio podrá variar dependiendo de la ubicación del domicilio del participante ganador. La mensajería realizará un máximo de 2 (dos) intentos de entrega en el domicilio señalado; en caso de que el ganador no reciba el incentivo tras

dichos intentos por causas imputables a este, perderá automáticamente el derecho al mismo, sin responsabilidad alguna para el Herdez.

V. ELEGIBILIDAD Y PREMIACIÓN DE LOS PRIMEROS LUGARES DEL RANKING GLOBAL DE LA DINÁMICA.

- **Elegibilidad:** Exclusivo para los (5) cinco participantes que acumulen el mayor número de puntos durante el total de la vigencia de la promoción.
- **Beneficio para los primeros 2 (dos) lugares globales:** Un incentivo consistente en que Herdez te acerque a ti y a un acompañante a vivir la experiencia de ver a la Selección Nacional de México en 2026.
- **Beneficio para el tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo lugar global:** Watching Party Mundial (Viendo Fiesta Mundial) consistente en: **PANTALLA DE 85 PULGADAS:** Resolución UHD/4K, sonido envolvente y Dolby Vision, 2 speakers incrustadas en pantalla y tecnología LED. Marca Hisense / TCL/ LG o similares en calidad y precio, **BARRA DE SONIDO,** Audio de 5.1 con 800 W de potencia, conexiones a HDMI, Bluetooth con sonido envolvente de 5.1 canales marca LG o similar a calidad y precio, **LETRERO NEON:** Frase “Podemos Ser Héroe”, **MÁQUINA DE PALOMITAS:** Máquina de palomitas con tazón extrapole, accesorios en color negro, voltaje de 120V marca Member’s Mark o similar a calidad y video, **SOPORTE DE PANTALLAS:** Soporte de TV de 42” a 90” doble brazo articulado con full motion, inclinación al toque de +15°, rotación de pantalla 180°, extendible a 50 cm, capacidad de 80 kgs marca Member’s Mark o similar a calidad y precio, **FRIGOBAR:** Puerta reversible, patas ajustables, capacidad de 4.3 pies cúbicos con potencia de 228 K, marca Hisense o similar a calidad y precio, **CLIMATIZADOR DE AIRE,** Pantalla touch con potencia de 127V, nivel de ruido medio, cobertura de hasta 15 metros cuadrados, modo sueño marca DACE o similar a calidad y precio.
- **Validación primeros (2) lugares globales:** Una vez publicado el Ranking Global en el sitio web www.serheroherdez.com, el ganador recibirá un correo electrónico para notificarle su lugar en el Ranking Global de la promoción. Una vez que el ganador correspondiente conteste, este tendrá 48 (cuarenta y ocho) horas naturales para compartir a Herdez y/o la agencia: (i) copia de su identificación oficial vigente, cuyos datos deben coincidir exactamente con los proporcionados en el registro, y (ii) fotografías o imágenes legibles de la totalidad de los tickets de compra que hayan sido usados para participar en la Dinámica. Herdez se reserva el derecho y la facultad de solicitar al participante, en cualquier momento, el envío de los tickets originales en físico para validar una partida o la asignación del premio, en cuyo caso el Herdez proporcionará las instrucciones de envío y los costos de mensajería correrán a cargo de Herdez. En caso de que el participante no cumpla con todas las condiciones y requisitos de validación señalados, se entenderá que ha renunciado al premio y será descartado, procediendo a asignar el incentivo al participante con el siguiente lugar de puntaje más alto en el ranking, quien deberá cumplir con este mismo proceso de validación.
- **Entrega del premio de los primeros (2) lugares globales:** El premio será asignado al ganador, a través de la forma, plazo y los medios conducentes que Herdez le comunique. Es responsabilidad exclusiva del ganador realizar todas las gestiones y trámites necesarios para recibir el beneficio. Herdez no asume responsabilidad alguna en caso de que el ganador no realice dichas gestiones, y por ende el beneficio del incentivo no le pueda ser otorgado. El beneficio del incentivo se perderá automáticamente en el caso de que el premio no le pueda ser asignado al ganador por causas imputables a éste. El presente incentivo es intransferible y se limita exclusivamente a la experiencia descrita, por lo que no incluye gastos de traslado, hospedaje y alimentación.

- **Validación del tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo lugar global:** Una vez publicado el Ranking Global en el sitio web www.serheroeherdez.com, los ganadores recibirán un correo electrónico para notificarle su lugar en el Ranking Global de la promoción. Una vez que el ganador correspondiente conteste, este tendrá 48 (cuarenta y ocho) horas naturales para compartir a Herdez y/o la agencia: (i) copia de su identificación oficial vigente, cuyos datos deben coincidir exactamente con los proporcionados en el registro, ii) su domicilio y comprobante del mismo con vigencia no mayor a dos meses; y, (iii) fotografías o imágenes legibles de la totalidad de los tickets de compra que hayan sido usados para participar en la Dinámica. Herdez se reserva el derecho y la facultad de solicitar al participante, en cualquier momento, el envío de los tickets originales en físico para validar una partida o la asignación del premio, en cuyo caso el Herdez proporcionará las instrucciones de envío y los costos de mensajería correrán a cargo de Herdez. En caso de que el participante no cumpla con todas las condiciones y requisitos de validación señalados, se entenderá que ha renunciado al premio y será descartado, procediendo a asignar el incentivo al participante con el siguiente lugar de puntaje más alto en el ranking, quien deberá cumplir con este mismo proceso de validación.
- **Entrega del premio del tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo lugar global:** Dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que la validación haya concluido exitosamente, el premio respectivo se enviará al domicilio que el participante ganador haya señalado en sus datos de registro. El plazo de recepción del premio podrá variar dependiendo de la ubicación del domicilio del participante ganador. La mensajería realizará un máximo de 2 (dos) intentos de entrega en el domicilio señalado; en caso de que el ganador no reciba el incentivo tras dichos intentos por causas imputables a este, perderá automáticamente el derecho al mismo, sin responsabilidad alguna para el Herdez.

VI. RESTRICCIONES DE LOS PREMIOS.

- Herdez no otorga garantía alguna sobre los premios ofrecidos. Las garantías existentes de los incentivos correrán por cuenta del fabricante, prestador del servicio, o proveedor de los incentivos, según corresponda, y bajo las condiciones establecidas en la póliza de garantía respectiva.
- Herdez no asume ningún tipo de responsabilidad con respecto a los riesgos inherentes al goce y disfrute de los premios, asimismo no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionados por los ganadores a cualquier tercero. Además de lo anterior Herdez, no asume ninguna clase de responsabilidad por la participación de los participantes en cualquiera de las etapas de la presente promoción, ni por el uso que los participantes ganadores hagan de los premios otorgados al amparo de la presente promoción.
- La entrega del premio respectivo será personalísima y únicamente en beneficio del participante persona física que resulte ganador del mismo. Ningún premio será otorgado o entregado a terceros designados por el participante ganador. En caso de que el participante ganador fallezca, el premio solo podrá ser transferido u otorgado al causahabiente correspondiente que cuente con el documento legal respectivo que lo acredite con tal carácter.
- El incentivo de los primeros (2) lugares está sujeto exclusivamente a la categoría, sede, sección y fecha que Herdez determine discrecionalmente según disponibilidad.
- Los incentivos no podrán ser canjeados por ningún otro bien ni por su valor en efectivo. No obstante, lo anterior, Herdez se reserva el derecho de sustituir cualquiera de los premios descritos en las secciones anteriores por otro de valor y características equivalentes, únicamente en caso de que no exista disponibilidad de inventario por causas ajenas a Herdez o de fuerza mayor.

VII. RESTRICCIONES DE LA PROMOCIÓN.

- Solo podrán participar en la promoción mayores de 18 años con residencia en la República Mexicana.

- No podrán participar en la presente promoción los empleados, directivos o colaboradores de Herdez, sus Partes Relacionadas (término definido más adelante), ni el personal de las agencias de publicidad, marketing, comunicación o proveedores tecnológicos involucrados en la producción, gestión y desarrollo de esta promoción, incluyendo a sus respectivas empresas controladoras, afiliadas y subsidiarias; dicha prohibición se extiende a sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de parentesco por consanguinidad o afinidad, así como a cualquier persona que haya tenido acceso a información privilegiada sobre la mecánica o bases de datos del concurso, por lo que Herdez se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que contravenga esta disposición y reasignar el incentivo al siguiente lugar en el ranking quincenal o al segundo lugar conforme a la Dinámica.
- El responsable de la promoción se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones del presente documento. En caso de realizarse alguna modificación, dichos ajustes surtirán efectos de manera inmediata al momento de su publicación en los medios oficiales de la promoción. Los participantes se obligan a mantenerse al tanto de cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones y a consultar de manera periódica los mismos para asegurar su correcto cumplimiento y participación.
- El responsable de la promoción se reserva el derecho de descalificar o excluir de la Promoción a aquellos participantes que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, los términos y condiciones establecidos en este documento.
- No podrán participar en la promoción los participantes aquellos quienes no cumplan con la totalidad de los requisitos de participación y de las dinámicas establecidos en este documento.
- La presente promoción no es acumulable con otras promociones o bonificaciones que otorgue Herdez.
- Un mismo participante sólo podrá resultar ganador de **un (1) incentivo quincenal** durante toda la vigencia de la promoción. En caso de que un usuario que ya haya obtenido un premio quincenal anterior vuelva a ocupar una de las posiciones con derecho a premio en el ranking quincenal posterior, su lugar será cedido automáticamente al participante que ocupe la posición inmediata siguiente que sea elegible para recibir el incentivo.
- Los participantes no podrán registrarse ni participar utilizando diversos números telefónicos, cuentas o perfiles de WhatsApp para generar una ventaja indebida. Durante el proceso de validación, si se descubriera que un usuario ingresó o intentó ingresar registros desde múltiples números para manipular su posición en el ranking, se descalificará al consumidor involucrado
- Todos los montos son expresados en moneda nacional de los Estados Unidos Mexicanos.
- Únicamente participan las compras realizadas en las Tiendas Participantes.

VIII. ACLARACIONES.

Para cualquier duda y/o comentario respecto de la presente promoción, los participantes podrán escribir al correo: podemosherozherdez@gmail.com de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 para cualquier información, aclaración o resultado de la promoción.

IX. LEGALES.

El responsable de la promoción es Herdez, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en Monte Pelvoux 215, Lomas - Virreyes, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México, CDMX.

La participación en la promoción y la recepción de los premios implica la aceptación de los presentes términos y condiciones por parte del participante. Los participantes, así como las personas que resulten ganadoras autorizan expresamente a Herdez, así como a sus Partes Relacionadas (entendiéndose como Partes Relacionadas a aquellas sociedades que pertenezcan al mismo grupo

empresarial que Herdez) para hacer uso de su nombre, imagen y/o voz, de manera indistinta, en los medios de comunicación masiva, públicos y/o privados, que se consideren pertinentes para fines publicitarios de la promoción dentro de la República Mexicana, renunciando desde este momento a percibir cualquier tipo de regalía por ello.

El participante autoriza expresamente a Herdez a compartir la información referente a las operaciones que avalen la veracidad de su participación de acuerdo con la mecánica de esta promoción y que lo comprueben como beneficiario ante la autoridad.

Cualquier violación a este documento, a los procedimientos o sistemas establecidos, alteración, falsificación, manipulación o engaño a los promotores para pretender ser beneficiado, será anulada y el participante será descalificado de esta promoción. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales procedentes.

Cada participante y/o ganador se compromete a sacar en paz y a salvo a Herdez y/o a sus Personas Relacionadas de cualquier reclamación relacionada con su comportamiento, antes, durante y después de la obtención, uso y/o goce de sus premios.

Queda estrictamente prohibido cualquier acto por parte del participante para manipular, sabotear o alterar el funcionamiento del WhatsApp de Herdez, así como el uso de herramientas automatizadas o acciones que busquen obtener una ventaja indebida para resultar ganador. Asimismo, se prohíbe cualquier conducta que dañe, sature o impida el uso normal de los sistemas, equipos informáticos o archivos de la marca o de terceros; cualquier incumplimiento a lo anterior resultará en la descalificación inmediata del participante, sin perjuicio de las acciones legales que Herdez decida ejercer ante las autoridades competentes.

Para participar en la presente promoción, no se otorga boleto, estampa, tapa, etiqueta, envoltura, empaque o cualesquiera otro similar, por lo que no cae en la definición contemplada en el numeral 2.6 de la NOM-028-SCFI-2007 prácticas comerciales – elementos de información en las promociones coleccionables y/o promociones por medio de sorteos y concursos.

No aplica número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación que establece los numerales 3.3 y 4.1.10.1 de la NOM-028-SCFI-2007 prácticas comerciales – elementos de información en las promociones coleccionables y/o promociones por medio de sorteos y concursos, toda vez que no cae dentro del supuesto contemplado en el artículo 7 de la Ley Federal de Juegos y Sorteos, que a la letra dice: “**ARTICULO 7o.-** La Secretaría de Gobernación ejercerá la vigilancia y control de los juegos con apuestas y sorteos, así como el cumplimiento de esta Ley, por medio de los inspectores que designe”.

*En el marco de esta promoción te informamos que, **Herdez, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo el “**Responsable**”) con domicilio en Calzada San Bartolo Naucalpan, número 360, Colonia Argentina Poniente, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11230, es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad que resulte aplicable (en adelante referidos conjuntamente como la “**Ley Aplicable**”). Al participar en nuestra promoción, reconoces que el Responsable ha puesto a tu disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, mismo que puede ser consultado en cualquier momento en el siguiente enlace: www.serheroherdez.com Además, manifiestas que has sido informado de conformidad con la Ley Aplicable sobre la identidad y domicilio del Responsable, los datos personales que el Responsable recabará, las finalidades primarias y secundarias del tratamiento de dichos datos, los medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos y/o revocar su consentimiento, así como para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (**ARCO**), y las transferencias de sus datos, en caso de ser necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.*

ANEXO "A"
PRODUCTOS PARTICIPANTES

1. 8PACK GRANOS DE ELOTE 220G
2. GRANOS ELOTE 2.9KG
3. 4PACK GRANOS ELOTE 400G
4. 8PACK ENSALADA VEGETALES 220G
5. 8PACK ENSALADA LEGUMBRES 220G
6. 4PACK: 2 ENS LEGUMBRES 400G+ 2 ENS VEGETALES 400G
7. SALSA GUACAMOLE PICANTE 12/635G
8. 6PACK SALSA CASERA 210G
9. 6PACK SALSA VERDE 210G
10. SALSA TATEMADA Y MARTAJADA VERDE 660G
11. SALSA TATEMADA Y MARTAJADA ROJA 660G
12. 8PACK GRANOS DE ELOTE 220G